

السياسات والمعلومات

مؤسسة سعف الراحة · المدينة المنورة · loqia.site

آخر تحديث: ٢٣ أكتوبر ٢٠٢٦

سياسة الإقامة

الحجز وتأكد التفاصيل

تؤكد الأسعار والتوافر ونوع الوحدة وعدد الضيوف وتواريخ الإقامة من خلال قناة الحجز. هذا الموقع تعريفي، ولا يستقبل مدفوعات أو يُصدر تأكيد حجز آلياً. يُرجى مراجعة تفاصيل تأكيد الحجز قبل إتمامه.

الوصول والدخول الذكي

يبدأ تسجيل الدخول من الساعة ٤:٠٠ مساءً. يُرجى تنسيق وقت الوصول مسبقاً مع الفريق. يُرسل رمز الدخول وتعليماته قبل الوصول؛ أدخل الرمز ثم اضغط علامة # لفتح الباب، وأبلغنا عبر واتساب عند استلام الشقة.

حافظ على سرية رمز الدخول، وشاركه مع ضيوف حجزك المخولين فقط.

المغادرة

آخر موعد لتسجيل الخروج هو الساعة ٢:٠٠ مساءً. أبلغنا بالمغادرة عبر رسالة، وتأكد من أخذ مقتنياتك الشخصية وإغلاق الباب.

ينص دليل الإقامة على رسم تأخير قدره ٥٠٠ ريال عند تجاوز موعد الخروج المحدد. لأي ترتيب مختلف، تواصل مع الفريق مسبقاً للحصول على تأكيد قبل الاعتماد عليه.

العناية بالمكان والتدخين

حافظ على نظافة الشقة وتعامل مع الأثاث والمرافق بعناية. التدخين ممنوع داخل الشقة؛ ويبيّن دليل الإقامة غرامة قدرها ٥٠٠ ريال عند المخالفة.

أبلغنا فور ملاحظة أي عطل أو أمر يحتاج عناية، لنتمكن من مساعدتك.

الخدمات والمقتنيات

تتوفر مواقف مجانية أمام المبنى وخلفه، وخدمة واي فاي تُشارك بياناتها مع الضيف. خدمة التنظيف الإضافي تُنسّق عبر واتساب وتترتب عليها رسوم إضافية تُوضّح عند الطلب.

راجع مقتنياتك قبل المغادرة، وتواصل معنا سريعًا بشأن أي مفقودات. لا يحدّ ذلك من أي حقوق أو التزامات مقررة نظامًا.

الإلغاء والتعديل

تُراجع شروط الإلغاء والتعديل والاسترجاع الخاصة بحجزك في تأكيد الحجز أو لدى المنصة التي حجزت من خلالها. راجع صفحة الإلغاء والاسترجاع، أو تواصل معنا لتوضيح شروط حجزك قبل الإتمام.

الإلغاء والاسترجاع

راجع شروط التأكيد

تُحدّد أهلية الإلغاء أو التعديل والاسترجاع والمهل والرسوم في شروط عرض الإقامة وتأكيد الحجز. اطلب توضيحها قبل إتمام الحجز أو دفع أي مبلغ، واحتفظ بنسخة من التأكيد.

لا يقدّم هذا الموقع وعدًا عامًا بإلغاء مجاني أو نسبة استرجاع موحّدة لجميع الحجزات.

الحجز بالتواصل المباشر

للاستفسار عن إلغاء أو تعديل حجز مباشر، تواصل مع الفريق عبر رقم التواصل المبين أدناه، مع رقم الحجز إن توفر وتاريخ الإقامة. يُراجع الطلب على ضوء شروط التأكيد، ويُبلّغ الضيف بالنتيجة والمبلغ المستحق إن وجد وآلية الاسترجاع ومدته قبل التنفيذ.

الحجز عبر منصة

إذا تم الحجز عبر منصة خارجية، قدّم طلب الإلغاء أو التعديل من خلال المنصة نفسها، وراجع الشروط التي ظهرت لك عند الحجز. قد تختلف شروط الإلغاء والاسترجاع بحسب العرض وقناة الحجز.

التعديل أو عدم الحضور

تعديل التواريخ أو مدة الإقامة أو الوحدة يخضع للتوافر والشروط والسعر المعتمد للتعديل. أما التأخر في الوصول أو عدم الحضور، فيُراجع وفق شروط الحجز؛ يُرجى إشعار الفريق مبكرًا عند تغيير خططك.

طلبات الاسترجاع

لا تُعالج مدفوعات داخل الموقع الحالي. إذا استحق مبلغ للاسترجاع، تُوضّح آلية معالجته ومدته عبر قناة الحجز أو جهة الدفع المختصة. لا ترسل أرقام البطاقات الكاملة أو رموز التحقق عبر المراسلات.

تسري الحقوق والالتزامات النظامية ذات الصلة، ولا تُلغي هذه الصفحة أي حق مقرر نظامًا.

سياسة الخصوصية

نطاق هذه السياسة

هذه السياسة تخص الموقع التعريفي loqia.site، التابع للقاء لمرافق الضيافة الخاصة، ومشغله مؤسسة سعف الراحة. توضّح البيانات المرتبطة بزيارة الموقع والتواصل من خلال روابطه. تُقدّم معلومات معالجة بيانات الحجز والتحقق من الضيوف عند استخدام قناة الحجز أو الخدمة ذات الصلة.

عند تصفّح الموقع

لا يتضمن الموقع الحالي حسابات أو نماذج لإرسال البيانات أو بوابة دفع. لا يضع ملفات تعريف ارتباط للتسويق أو التحليل، ولا يستخدم أدوات تتبع إعلانية. تُحمّل الصور والخطوط من الموقع نفسه، ولا تُحمّل خريطة أو محادثة خارجية تلقائيًا.

قد تنتج عن الاستضافة سجلات تقنية تتضمن عنوان بروتوكول الإنترنت ونوع المتصفح ووقت الطلب والصفحة المطلوبة، لتشغيل الموقع وحمايته وتشخيص الأعطال. تختلف تفاصيلها ومدة الاحتفاظ بها بحسب إعدادات الاستضافة، ولا تُستخدم من جانب الموقع لبناء ملفات إعلانية.

عند التواصل معنا

عند اختيار واتساب أو البريد أو الاتصال، تنتقل إلى الخدمة التي اخترتها. قد تزود الفريق باسمك ووسيلة التواصل وتواريخ الإقامة وعدد الضيوف ومضمون الطلب، لغرض الرد عليك والتنسيق معك. اقتصر على البيانات اللازمة للاستفسار، ولا ترسل مستندات هوية أو بيانات مالية عبر قنوات غير مخصصة وآمنة.

تخضع بياناتك لدى مقدم خدمة التواصل كذلك لسياسة الخصوصية الخاصة به.

الغرض والمشاركة والاحتفاظ

تُستخدم معلومات التواصل للرد على طلبك ومتابعته. يقتصر الوصول إليها على من يحتاجها لتقديم الخدمة والجهات اللازمة لتشغيل قنوات التواصل، أو للإفصاح الواجب نظامًا. لا تُباع بياناتك لأغراض التسويق.

يُحتفظ بالمعلومات بقدر الحاجة إلى متابعة الطلب والوفاء بالالتزامات النظامية، ثم تُحذف أو تُخفى هويتها عندما لا يبقى غرض مشروع للاحتفاظ بها. قد تتضمن الخدمات الخارجية معالجة خارج المملكة بحسب مزودها؛ راجع سياساتها قبل استخدامها.

حقوقك والتواصل بشأنها

يمكنك طلب معلومات عن معالجة بياناتك، أو الوصول إليها والحصول على نسخة منها، أو تصحيحها وإكمالها، أو طلب إتلافها متى انتهت الحاجة إليها، وسحب الموافقة عندما تكون هي أساس المعالجة؛ وذلك وفق الضوابط والاستثناءات النظامية. أرسل الطلب إلى البريد المخصص للتواصل، موضحًا طلبك ووسيلة الرد. قد يُطلب تحقق مناسب من هويتك لحماية بياناتك، عبر قناة آمنة تتناسب مع الطلب. ويمكنك الرجوع إلى المنصة الوطنية لحوكمة البيانات لمعرفة الحقوق وآليات الشكاوى.

الروابط والتحديثات

تفتح روابط الخرائط والتواصل الاجتماعي وخدمات المراسلة مواقع خارجية عند اختيارك لها، وتخضع لسياساتها. تُحدّث هذه الصفحة عند إضافة وظائف تغيّر معالجة البيانات، مثل نماذج الحجز أو التحليلات أو الأجنّت. تظهر النسخة الحالية بتاريخ التحديث أدناه.

للتواصل: 0556376866 · Orfalihotel@gmail.com